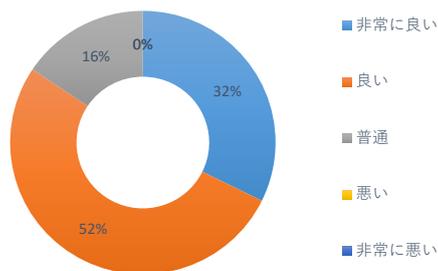


満足度調査

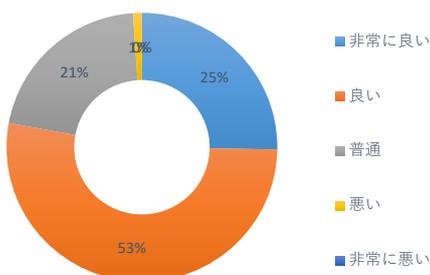
1. 弊社従業員のお客様への挨拶についてお聞かせください

非常に良い	31	32.3%
良い	50	52.1%
普通	15	15.6%
悪い	0	0.0%
非常に悪い	0	0.0%
計	96	100.0%



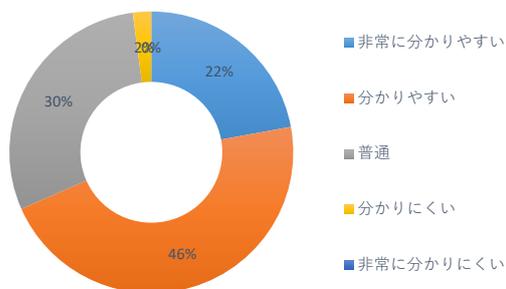
2. 弊社従業員の電話対応についてお聞かせください

非常に良い	24	25.3%
良い	50	52.6%
普通	20	21.1%
悪い	1	1.1%
非常に悪い	0	0.0%
計	95	100.0%



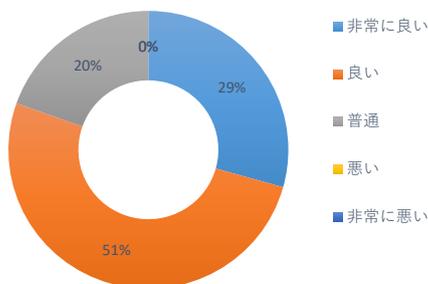
3. 弊社従業員の説明状況についてお聞かせください

非常に分かりやすい	21	22.1%
分かりやすい	44	46.3%
普通	28	29.5%
分かりにくい	2	2.1%
非常に分かりにくい	0	0.0%
計	95	100.0%



4. 弊社の整理整頓状況についてお聞かせください

非常に良い	27	29.3%
良い	47	51.1%
普通	18	19.6%
悪い	0	0.0%
非常に悪い	0	0.0%
計	92	100.0%



5. 弊社を選ばれる理由をお聞かせください (複数回答可)

提案力が高いから	9	6.5%
サービス力が高いから	33	23.9%
環境配慮をしているから	25	18.1%
企業知名度があるから	33	23.9%
価格が安いから	17	12.3%
コンプライアンスを徹底しているから	21	15.2%
計	138	100.0%

